

Personální systém Kerio Technologies

Martin Sýkora, MBA

Výkonný ředitel

19.01.2006

Agenda

- ◆ **Stručná historie** 3
- ◆ **Projekt - Personální a motivační systém** 4
 - ◆ **Strategie a Organizační struktura**
 - ◆ **System benefitů**
 - ◆ **Mzdový systém**
 - ◆ **Karierní postup a rozvoj**
- ◆ **Poznatky z praxe (projektu)** 14
- ◆ **Závěr aneb A co dál?** 15

Kerio Technologies - historie

- ◆ Založeno v r. 1997, právní forma s.r.o.
- ◆ Předmět činnosti – vývoj software
- ◆ Původní produkt – WinRoute (KWF)
 - ◆ Zlomový rok 2000 – certifikace ICSA
 - ◆ Zakázky pro složky US Army, Amadeus
- ◆ Založení pobočky v Santa Clara, USA, nyní Headquarters
- ◆ Založení pobočky v Cambridge, UK
 - ◆ Kerio Personal Firewall – KPF (ukončení a prodej v 2005)
 - ◆ Kerio Mail Server – KMS
- ◆ Rok 2003 – v CZ 54 lidí, vznik pozice VŘ - listopad
- ◆ Zadání – zajistit rozvoj a růst firmy, nastavit std procesy



3

Projekt - vznik

Vytvořit funkční personální systém s důrazem

- ◆ na motivaci personálu,
- ◆ nastavit jasná pravidla a tým
- ◆ napomoci rozvoji společnosti

PERSONÁLNÍ A MOTIVAČNÍ SYSTÉM KERIO

- ◆ Zahájení projektu: **XI/2003**
- ◆ Ukončení projektu: **VI/2005**

4

Projekt – krok 1

Návrh a popis firemní strategie

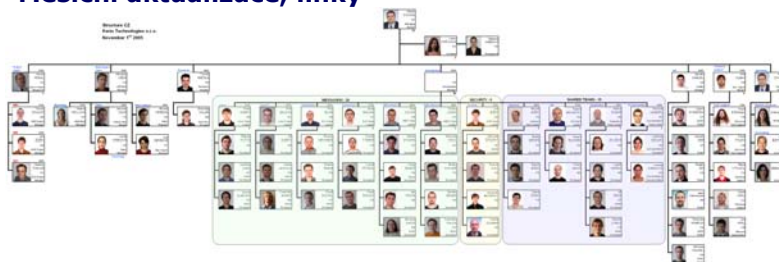
- ◆ Zjištění potřeb a očekávání majitelů společnosti
- ◆ Zjištění možností trhu od US marketingu
- ◆ Návrh firemní a následně obchodní strategie
- ◆ Návrh produktové strategie
- ◆ Prezentace majitelům, prosazení
- ◆ Komunikace do firmy – až po struktuře

5

Projekt – krok 2

Návrh a implementace organizační struktury

- ◆ Identifikace klíčových osob
- ◆ Výrobní proces a strategie -> návrh struktury
- ◆ Projednání návrhu, prezentace a prosazení
- ◆ Prezentace do firmy – osobně, intranet, [video](#), atd
- ◆ Měsíční aktualizace, linky



6

Projekt – krok 3

Popis kompetencí a systém delegace

- ◆ **Veškeré vztahy řízeny Organizační strukturou**
- ◆ **Matrix – procesní a projektové řízení a kompetence**
- ◆ **Popisy Pracovních Pozic (PPP) – příloha Pr. smlouvy**
 - ◆ **Zařazení, středisko, nadřízenost, podřízenost, předpoklady, požadovaná praxe, zodpovědnost a pravomoci, vlastní náplň práce**
- ◆ **Vše opět na intranetu (CZ/EN verze)**

7

Copyright © 2005 Kerio Technologies. All rights reserved.

Projekt – krok 4

Komunikace do firmy

- ◆ **Zásadní změny jsou prezentovány VŘ**
 - ◆ **Bývá vypsáno 3-5 termínů, pozváni jsou všichni**
 - ◆ **Program – prezentace a diskuse (čas 50/50), feedback**
 - ◆ **Zajímavé ohlasy**
 - ◆ **„...v Keriu pracuji přes 3 roky ale až dodnes mi nikdo neřekl kam vlastně jdeme...“**
 - ◆ **„...vypadá to na jasnou představu o budoucnosti...“**
- ◆ **Všechny dílčí změny jsou prezentovány přes střední a nižší management**
- ◆ **Všechny podklady a prezentace opět na intranetu**

8

Copyright © 2005 Kerio Technologies. All rights reserved.

Projekt – krok 5

Motivační systém

Cíle

- ◆ Perspektiva práce ve firmě
- ◆ Aktivní motivace k osobnímu růstu

Základ - rozdělení zodpovědnosti

- ◆ Perspektiva práce ve firmě – zodpovídá **management**
- ◆ Osobní růst – zodpovídá **zaměstnanec**

Prostředky

- ◆ **Systém Benefitů**
- ◆ **Mzdový systém**

KERIO MATICE POZIC A BENEFITŮ

Kategorie	Pozice	Benefity									
		A. Zdravotní benefity	B. Průběžné	C. Penzijní	D. Odměny	E. Ostatní					
MANAGEMENT	Company Director	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	MD - Managing Director	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	ADM - Assistant of MD	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	PM - Project Manager	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	ADM - Project Manager	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	ADM - Area Sales Manager	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	OPM - Order Process Executive	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	DM - Development Manager	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	DTL - Development Team Leader	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	SA - Software Architect	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SOFTWARE DEVELOPMENT	SD - Senior Developer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	D - Developer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	ST - System Administrator	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	STP - System Administrator Technical Officer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	EM - Executive of Support Manager	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	ESL - Third Level Support Engineer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	SL - Support Engineer	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	SM - Quality Manager	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Q - Tester	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	ML - Internal PR Lady	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SUPPORT	SM - HR Manager	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	AS - Accountant Senior	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	AS - Accountant Admin	X	X	X	X	X	X	X	X	X	

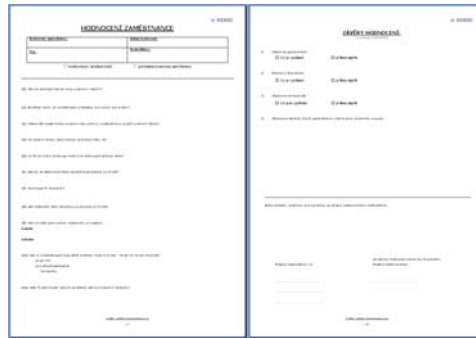
Salary system '05 - Dev

Salary =		Base +	Technology +	Architecture +	Leadership +			Activity
Position	Time on position	Base salary	Technol. specialist	Software architect	MicroTeam Leader	Team Leader	MultiTeam Leader	Activity bonus
Developer Junior	Min 1 Max 2	0	0	0	0	0	0	10%
Developer	Min 2 Max 4	3 000	0	2 000	0	0	0	12%
Senior Developer	N/A	5 000	8 000	2 000	5 000	15 000	0	15%

Projekt – krok 6

Systémy hodnocení a rozvoje zaměstnanců

- ◆ Zaveden systém půlročního hodnocení zaměstnanců
 - ◆ Hodnocení pracovníka ze strany nadřízeného
 - ◆ Pohled ze strany zaměstnance (například Jak hodnotíte řídicí strukturu a procesy ve firmě apod.)
 - ◆ Dohoda o růstu na další období a úkoly, firma zajišťuje podmínky rozvoje (Cisco, Microsoft, manažerský rozvoj atd.)
- ◆ Plánujeme přechod na „360° způsobilostní model hodnocení“



11

Vyhodnocení a závěr projektu

- ◆ Zavedení potřebných procesů a komplexního systému
- ◆ Vznik prostředí důvěry – nezbytná podmínka
- ◆ Vznik termínů Keriéra, Kerio Sobě, Kerio Times aj.
- ◆ Meziroční nárůst tržeb o téměř 100% (svět)
- ◆ Růst počtu zaměstnanců (105)
- ◆ Ocenění produktů, firmy



12

Nejlepší zaměstnavatel ČR 2005 (Hewitt Associates)



Plzeň 2004



Outdoor 2005



Poznatky

- ◆ **Modely, definice a poučky – ano ALE**
- ◆ **Jasná vize – převzít starosti lidí**
 - ◆ Atmosféra klidu, lepší prostředí pro práci
- ◆ **Prostředí důvěry – komunikovat i špatné zprávy**
 - ◆ Kerio Kotel, prezentace, Kerio Times, porady, zápisy
- ◆ **Naslouchat lidem – mají spoustu nápadů**
 - ◆ Teambuilding outdoor akce, SK Kerio, taneční, Family day apod..
- ◆ **Hledat a ZKOUŠET nové možnosti motivace**
 - ◆ Kerio Sobě, nefinanční formy odměn
- ◆ **Jednoduchý a pochopitelný motivační systém**
 - ◆ Osobní ambice pohání vpřed
 - ◆ Otvírá se prostor pro schopné
 - ◆ Zodpovědnost postupu předána na zaměstnance

Otázky?

Martin Sýkora, MBA
Výkonný ředitel
msykora@kerio.com

15